

Tack för din beställning!

SKRÅMTRÄSK

Kvittot för varorna har skickats till din e-postadress.

Vi hoppas naturligtvis att du är nöjd med varorna, men om du vill byta eller returnera någon vara så tillämpar vi 30 dagars öppet köp/returrätt från det att du mottagit paketet.

Varorna ska vara i nyskick vid retur och returneras i originalförpackning.

Byte: Vid byte av storlek på skor – kontakta oss gärna för rådgivning innan du returnerar. Då hjälper vi dig att hitta en passande storlek och läst. Följ sedan punkterna för retur nedan. Vid byte skickas den nya varan fraktfritt från oss.

Retur: Vid retur av varor – följ punkterna nedan.

1. Fyll i dina uppgifter i returblanketten längst ner på detta blad.
2. Lägg varorna i sin originalförpackning och bifoga returblanketten.
3. Skydda originalförpackningen (t.ex skokartongen) med omslagspapper, påse eller liknande. OBS! Tejpa ej direkt på originalförpackningen.
4. Gå till vår webbaserade returportal. Länk till portalen hittar du på vår hemsida skramtrask.se/retur eller i samma e-postmeddelande som ditt kvitto.
5. Boka en fraktsedel och betala direkt i returportalen. 59 kr för paket och 39 kr för varubrev. (Varubrev får endast bokas till små paket, max 250 g.)
6. När du bokat och betalat får du fraktsedel samt en QR-kod på e-post. Du har nu två alternativ:
Alt. 1: Skriv ut fraktsedeln och tejpa fast den på paketet innan du lämnar in paketet till valfritt paketombud. OBS! Tejpa ej direkt på originalförpackningen vid retur/byte.

Alt. 2: Ta med QR-koden till valfritt paketombud för att få hjälp med utskrift av fraktsedel.

Återbetalning för returnerade varor sker inom 7 dagar från det att vi mottagit returen.

Reklamation: Om det gäller en reklamation, eller du fått felaktig vara – kontakta oss så snart som möjligt, så löser vi det på bästa lämpliga sätt. Skicka inte varan förrän du varit i kontakt med oss.

Välkommen att höra av dig om du har några frågor! /Skrämträsk sko, 072-403 20 07, info@skramtrask.se

Retur- och bytesblankett

Namn	Ordernummer	Kundnummer
Telefon/e-post		Datum för retur

Jag returnerar följande varor:

Produktbeskrivning (t.ex skor, sulor, strumpor)	Antal	Summa

Meddelande (ex retuorsak, byte till mm) _____